

**RUIMING®**  
瑞明集团

# 2018 年度社会责任报告

温州瑞明工业股份有限公司  
二〇一九年三月



---

## 郑重声明:

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律法规及相关国家标准进行编写。报告中关于企业社会责任内容、管理情况等是公司现状的真实反映。本公司对报告内容的真实性及相关论证的科学性负责。



报告时间：2019 年 3 月

发布周期：2018 年 1 月-12 月全年

报告获取方式:通过公司网站 <http://www.chinarm.com/> 下载

# 目 录

基 础 信 息.....	1
董事长致辞.....	2
关于本报告.....	4
公司概况.....	5
组织机构图.....	9
法人治理机构.....	10
责 任 管 理.....	11
公司战略.....	12
公司治理.....	12
利益相关方沟通、回应和参与.....	13
社会责任能力建设.....	14
责 任 绩 效.....	15
科学发展.....	16
公平运营.....	20
环保节约.....	24
安全生产.....	27
顾客与消费者权益.....	28
和谐劳动关系.....	30
社区参与和发展.....	41
责 任 展 望.....	44
报 告 附 录.....	45

## 基础信息

- ◆ 董事长致辞
- ◆ 关于本报告
- ◆ 公司概况
- ◆ 组织机构图
- ◆ 法人治理机构

## 董事长致辞



瑞明股份致力于成为一家受人尊敬、具有广泛影响的公司。在向社会提供优质产品和服务的同时，将企业社会责任纳入到公司的整体发展规划之中，以创新驱动与转型升级的方式实现业务的增长，并且积极回应利益相关方的诉求，实现企业的可持续发展。瑞明股份 2018 年度社会责任报告的发布，全面反映了公司履行社会责任的理念和行动。

随着新的《环境保护法》和《安全生产法》等法律法规的实施，政府对企业经营行为的有效监督和调控的作用日益凸显，企业履行社会责任已成为一种必然。履行社会责任是企业可持续发展的一种战略导向，更是对企业经营道德伦理的呼唤。

2018 年，面对宏观经济处于爬坡过坎的“新常态”阶段，瑞明股份贯彻“先做人，再做事”的核心理念，积极推进发展战略，始终坚持科学发展，在经营管理中积极推进目标管理法，在科技研发上加大创新投入，在生产上加快“机器换人”，在 HSE 上建设绿色铸造，进一步增强企业竞争力和

影响力，助推企业可持续发展。

瑞明股份公司通过长期的社会责任实践，我们已形成特色的社会责任理念和丰富的实践经验，并建立起了严格的健康（H）、安全（S）、环保（E）管理体系，开展全员 HSE 承诺，改善 HSE 绩效。在履责过程中，我们把社会责任内化于企业产品设计、清洁生产、环境保护等各个环节，生产经营活动充分体现对员工、客户、股东、社区、环境及所有利益相关方的关注和关怀，我们始终坚持“为客户创造价值、为员工谋求发展、为股东实现回报、为社会承担责任”的价值理念，获得了良好的社会效益。

在瑞明发展过程中，我们牢记自身责任和使命，提升企业创造价值能力，争做优秀社会公民；我们持续完善健康安全环保的管理机制，提升绿色发展、安全发展、和谐发展水平，努力打造具有示范引领作用的企业；我们全面保障员工在平等就业、民主管理和薪酬福利等方面的权益，提升员工内在价值和社会价值，促进人才多元化发展；我们积极投身社会公益事业，持续开展责任关怀行动。我们还持续对已有设备进行升级换代，创建“资源节约型、环境友好型”企业，节能设备的更新换代和应用，都推动了清洁生产和环境保护的良性发展，实现最低占用社会资源，打造绿色生产模式。

我们在做好自身责任关怀工作的同时，有义务传播社会责任关怀理念。“责任关怀”行动让我们参与并逐步成为行业履行社会责任的标杆，我们也要用实际行动带动更多的企业参与社会责任履行中来。我们还通过多个不同渠道传播社会责任理念，并在经营活动中对上下游合作伙伴积极传播并引导实施社会责任。

我们真诚地接受利益相关方和阅读报告的人士向我们提出宝贵的履责建议，感谢您的关注，感谢您的阅读。

**温州瑞明工业股份有限公司董事长：**

Handwritten signature in black ink, reading '韩剑' (Han Jian).

## 关于本报告

### 关于本报告

本报告发布主体为“温州瑞明工业股份有限公司”，我们本着公开、透明、客观的原则系统地阐述了企业 2018 年履行社会责任方面实践与绩效。

### 报告参考标准

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南（第二版 GSRI-CHIVA 2.0）》。

### 时间范围

本次报告覆盖 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容延伸到 2018 年前。

### 称谓说明

为便于表述，报告中“温州瑞明工业股份有限公司”分别以“瑞明股份”、“公司”、“我们”表示。

### 报告范围

温州瑞明工业股份有限公司以在 2018 年社会责任各领域活动为主体，报告范围为公司股东、员工、合作伙伴、政府社区、环境、安全、能源等方面的社会责任实践与绩效情况。

### 数据来源

报告中所用数据均来自温州瑞明工业股份有限公司正式文件和统计报告。

### 报告语言版本与索取

公司社会责任报告为中文版本，纸质版本向公司索取。

## 公司概况



温州瑞明工业股份有限公司创办于 1995 年 10 月，专注于研发生产高品质的汽车发动机铝部件产品，致力与客户同步设计、同步开发、同步制造。公司在温州、武汉、柳州、重庆建有研发生产基地，是国内最大的汽车铝部件产品产销企业。

自公司成立以来，业务不断壮大，业绩稳步增长，实现了企业的跨越式发展。公司生产的汽车发动机缸盖、缸体产品主要为乘用车发动机配套，并树立了较为稳固的领先地位。公司客户既包括沃尔沃、通用、菲亚特、标致雪铁龙等国际知名企业，也包括上汽通用五菱、上海通用、上海汽车、一汽集团、东风汽车、神龙汽车、广汽乘用车、广汽菲克、吉利汽车、力帆汽车、奇瑞汽车、北京汽车、长城汽车等国内大型汽车制造企业。

公司坚持以技术创新、工艺提升为主线，以市场为导向，不断加大研发投入、提升产品品质，现已在研发技术、模具设计与制造、质量与品牌、规模及产品、市场等方面构建了自身的竞争优势。公司先后荣获“浙江省科技奖”、“中国专利优秀奖”、“中国驰名商标”等荣誉，系“全国铸造行业综合实力百强企业”、“国家级重点高新技术企业”、“国家级汽车零部件出口基地企业”，拥有“温州市院士专家工作站”、“省级企业研究院”、“国家级博士后科研工作站”和“国家认定企业技术中心”。

瑞明始终秉承“先做人，再做事”的核心理念，致力于制造高端汽车铝产品，在技术、成本、质量等方面不断优化，满足全球汽车行业的需求，努力成为中国铝部件行业的领导者。

### 发展历程

1991 年 韩玉明先生创立了“瑞明”的前身---“瑞安市振达汽车缸盖厂”。

1999 年 企业名称变更为“浙江瑞明汽车部件有限公司”。

2000 年 通过 ISO9001 : 2000 质量体系认证，沉淀出“先做人，再做事”核心理念。

2002 年 研制了国内第一台 474QE 全铝合金缸体;公司被评为“浙江省高新技术企业”;荣获“中国



汽车零部件名优产品生产企业”称号。

2003年 公司机械加工厂房投产，开始投产汽车发动机进气歧管系列产品。

2005年 公司名称变更为瑞明集团有限公司；通过了 ISO/TS16949:2002 体系认证；公司项目被列入国家专项国债计划；荣获浙江省名牌产品；设立了柳州威罗公司和柳州瑞联公司。

2006年 被认定为“国家级汽车零部件口基地企业”；多个产品被列入“国家级火炬计划项目”和“国家级重点新产品计划项目”；获得了“温州市重大发明奖”。

2007年 荣获“国家火炬计划重点高新技术企业”、“全国民营企业 500 强”、“浙江省著名商标”等称号；集模具、铸造、机加为一体的瑞明工业园落成。

2008年 成功与通用汽车合作，全面贯彻 QSB 管理体系和 S-GMS 精益生产理念，全面研发通用汽车全球战略新产品；公司被评为高新技术企业。

2009年 更名为“温州瑞明工业股份有限公司”；公司与东风汽车公司合作；通过了环境管理体系和职业安全健康管理体系，被认定浙江省高新技术企业研究开发中心。

2012年 与沃尔沃汽车开展合作；获得“国家认定企业技术中心”、“省级企业研究院”、“浙江省创新型试点企业”。

2013年 设立柳州瑞明汽车部件制造有限公司；获准设立国家级博士后科研工作站；获得了“中国专利优秀奖”等荣誉称号。

2014年 成立温州市院士专家工作站及瑞安市快速制造公共服务中心；获得了“第二届中国铸造行业综合百强企业”等荣誉称号。

2016年 公司项目被列入“2016 年智能制造新模式应用项目”；涉足新能源汽车、轨道交通、机器人石化等领域；荣获“温州市市长质量奖”、“省级重点企业研究院”等称号。

2017年 总部三期工厂建成投产；获得“机械工业现代化管理企业”、“中国压铸件生产企业综合实力 50 强”等荣誉称号。

2018年,柳州瑞明汽车部件制造有限公司正式投产；投建瑞明滨海新工业园区；通过 IATF16949 质量管理体系认证。

## 公司荣誉

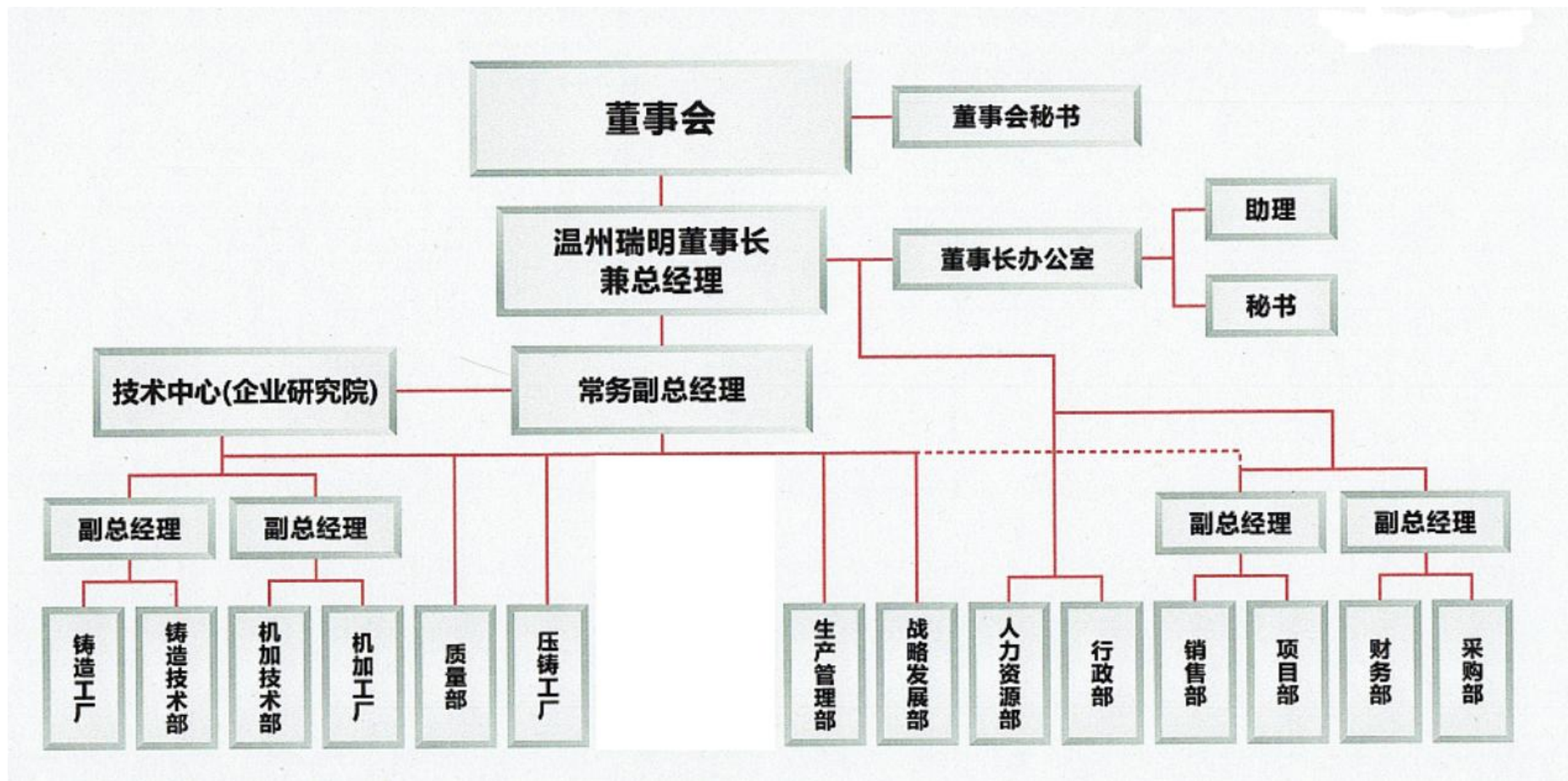
### 公司历年荣誉

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
纳税 AAA 级信用企业	2008.1	省地税局、省国税局
慈善爱心奖	2008.9	省慈善总会
国家级火炬计划	2008.10	国家科技部
全国民营企业 500 强	2008.10	中华全国工商联
浙江省名牌产品	2008.12	省质量技术监督局
重点高新技术企业	2008.12	省科技厅、省财政厅、省地税局、省国税局
省信用管理示范企业	2009.10	省工商行政管理局
纳税 AAA 级信用企业	2009.12	省地税局、省国税局
温州市现代企业制度创新示范企业	2009.12	温州市人民政府

获奖名称	获奖时间	颁奖部门
省级研究开发中心	2009.12	省科技厅
浙江省著名商标	2010.1	省工商行政管理局
瑞安市工业企业第5强	2010.3	瑞安市人民政府
全国铸造行业综合百强	2010.5	中国铸造协会
瑞安市四届活力和谐企业	2011.4	瑞安市人民政府
发展强、党建强	2011.4	瑞安市人民政府
瑞安市二届劳动关系和谐企业	2011.4	瑞安市人民政府
工业企业五十强第四强	2013.2	瑞安市人民政府
省级企业研究院	2012.8	浙江省科学技术厅 浙江省发展和改革委员会、浙江省经济和信息化委员会、浙江省财政厅
国家级企业技术中心	2012.8	科学技术部 发展和改革委员会、经济和信息化委员会、财政部、海关总署
瑞安市精益生产奖	2013.1	瑞安市人民政府
温州市百佳工业企业	2013.2	中共温州市委、温州市人民政府
2013年新品开发奖	2013.4	浙江吉利动力总成有限公司
B+级供应商	2013.2	安徽江淮汽车
瑞安市工业企业税费增收首超5000万 突出贡献者	2013.2	中共瑞安市委、瑞安市人民政府
2013年最佳平台化贡献奖	2013.3	上汽通用五菱
温州市科学技术奖	2012.12	温州市人民政府
百家和谐劳动企业先进单位	2013.2	瑞安市新居民服务管理工作领导小组
中国铸造行业综合百强企业	2014.5	中国铸造协会
中国驰名商标	2014.12	国家工商行政管理总局
国家火炬计划产业化示范项目	2015.12	科学技术部火炬计划产业开发中心
第二届温商回归功勋人物	2015.2	中共温州市人民政府
瑞安市汽摩配行业先进质量管理（品 牌）孵化基地	2015.12	温州市质量技术监督局
无偿献血工作先进集体	2015.3	瑞安市人民政府
温州市领军企业	2016.1	温州市人民政府
优秀供应商	2016.3	上汽通用柳州五菱
供应商铜伙伴	2016.4	上汽通用
浙江省技术创新示范企业	2016.8	浙江省经济与信息化委
浙江省清洁生产阶段性成果企业	2016.8	浙江省经信委、浙江省环保厅
浙江省两化融合示范企业	2016.7	浙江省经济与信息化委
浙江省企业管理创新奖	2017.4	浙江省经济与信息化委
瑞安市领军工业企业	2017.3	瑞安市人民政府
浙江省“三名”培育试点企业	2016.7	浙江省经济与信息化委
浙江省重点研究研究院	2016.12	浙江省科学技术厅
浙江省绿色企业	2017.7	浙江省经信委、浙江省环保厅
机械工业现代化管理企业	2017.6	中国机械工业协会
科技创新优秀企业奖	2018.1	瑞安市委、瑞安人民政府
优质铸件金奖	2018.5	中国铸造协会
第三届中国铸造行业排头兵企业	2018.5	中国铸造协会
第三届中国铸造行业综合百强企业	2018.5	中国铸造协会



# 组织机构图



公司各职能部门具体职能表。

### 各部门职能

序号	部门	主要职能
1	行政部	负责支持公司运营和各项行政、纪委、后勤、总务、安全、接待等日常工作，协调各部门贯彻公司决策，协助公司进行外联工作，基础设施管理工作。
2	人力资源部	负责组织规划、招聘配置、绩效管理、薪酬管理、培训开发、员工关系管理等组织建设与人力资源管理工作最大限度地开发人力资源，为公司经营目标实现和发展提供人才保障。
3	财务部	负责制定、实施和完善公司各项财务管理和会计核算制度，拟定公司财务预算、投资方案、融资方案等，合理调配和使用公司资金，对公司纳税进行统筹管理。
4	技术部	根据品牌战略规划及潮流趋势，负责研发、设计产品的主题、元素、品类；负责产品的技术研发，开发新型原材料、革新制造工艺。
5	生产管理部	负责制定、实施批量生产任务；根据实际销售情况，负责快速补单生产；协调管理各生产子公司；负责能源、设备的统一管理，能源消耗日常统计与分析，设备技改等；
6	战略规划部	研究和制定集团发展战略和中长期发展规划，参与集团及下属业务板块战略性投资、资本运作、并购重组、产业整合方案的研究与制定。
7	质量部	负责原辅材料、生产过程、成品等的全过程质量控制，不合格品处理，监测资源的使用与日常管理。
8	项目部	对项目进行前期调查、收集整理相关资料，制定初步的项目可行性研究报告，为决策层提供建议。协同配合制定和申报立项报告材料。
9	采购部	负责外协采购及原材料采购；制定采购标准，管理供应商；负责原材料的仓储和物流管理。
10	销售部	负责价格调控、销售分析、产品需求规划、市场信息调研市场的拓展、维护、形象督导提升、商品陈列推广、客情关系维护、客户管理、促销政策、研究营销新模式等工作，促进销售业绩增长。
11	机加工厂	负责机加工件的组织生产与进度控制、现场管理、质量环境职业健康安全与能源控制等。
12	压铸工厂	负责压铸件的组织生产与进度控制、现场管理、质量环境职业健康安全与能源控制等。
13	铸造工厂	负责铸造件的组织生产与进度控制、现场管理、质量环境职业健康安全与能源控制等。

## 法人治理机构

严格按照《公司法》以及有关法律法规及公司章程的要求，召开股东大会、董事会、监事会会议，不断完善法人治理结构建设，规范运作，为公司经营管理提供科学合理的决策支持。

## 责任管理

- ◆ 公司战略
- ◆ 公司治理
- ◆ 利益相关方沟通和参与
- ◆ 社会责任能力建设

## 公司战略

### 战略定位

瑞明工业坚持以市场为导向、以服务客户为宗旨，通过完善生产能力布局、优化企业内部资源、整合产业外部资源，全面提升企业水平，实现产品规划完善合理、自主研发显著提升、生产工艺优质高效。力争五年内，将瑞明工业打造成为以发动机铝部件为核心和基础，以变速器、“三电”等零部件壳体为代表的中国汽车铝制件轻量化、新能源行业引领企业，为进一步实现“打造世界级车辆零部件”的企业发展目标迈出坚实一步。

### 发展目标

#### （1）产能与投资目标

通过新基地建设和现有生产基地设施整合，力争到 2023 年实现缸盖、缸体、变速器及电机等壳体等主要铝铸件生产能力 1500 万件/年。未来五年，预计新增投资超过 25 亿元，其中新基地投资超过 22 亿元，现有基地改造超过 2 亿元。研发费用投资不低于营业收入的 3%，研发核心设备投资不低于 5000 万；人才引进相关费用不低于 2000 万，环保设备及运营投入不低于 2000 万。

#### （2）销量与收入目标

瑞明未来一段时间内以满足国内市场为基础，争取实现海外市场的突破。根据已有产品未来需求以及新产品市场需求，预计到 2023 年实现产能满负荷生产，预计销售收入突破 68 亿元。

## 公司治理

公司自设立以来，按照《公司法》以及相关法律、法规和规范性文件的要求，逐步制定并完善了《公司章程》，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理人员组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。公司股东大会、董事会、监事会及高级管理人员均根据《公司法》《公司章程》行使职权和履行义务。

根据相关法律、法规及《公司章程》，公司制定了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会秘书工作制度》《战略与投资委员会工作制度》《薪酬与考核委员会工作制度》《审计委员会工作制度》《提名委员会工作制度》《内部审计制度》《关联交易决策制度》《对外担保管理制度》等公司治理制度，为公司治理的规范化运行提供了一系列制度保证。

为进一步完善公司治理结构，根据《公司法》、《公司章程》等有关法律法规和规范性文件，股东大会审议通过《设立董事会专门委员会及其人员组成》《修改〈董事会议事规则〉及制定董事会专门委员会工作制度》等议案，从而在公司董事会下设战略与投资委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，分别负责公司长期发展战略和重大投资决策；公司内、外部的审计沟通、

监督和核查工作；选聘公司董事、总裁以及其他高级管理人员；制定、管理与考核公司董事、监事及高级管理人员薪酬制度等工作。

公司严格按照《公司法》和《公司章程》的有关规定规范运作，建立、健全了公司法人治理结构，在资产、人员、财务、机构、业务等方面均独立于控股股东、实际控制人及其控制的其他企业，公司具有完整的业务体系及面向市场独立经营的能力。根据《公司法》以及相关等法律、行政法规和规章制度的规定，为加强对上市公司董事、监事和高级管理人员所持本公司股份及其变动的管理，维护证券市场秩序；为进一步提高公司规范运作水平，加大年报信息披露责任人的问责力度，提高年报信息披露的质量和透明度，增强年报信息披露的真实性、准确性、完整性和及时性；加强公司内幕信息管理，做好内幕信息保密、内幕信息知情人的登记备案工作，维护信息披露公平原则，保护广大投资者的合法权益；为加强公司与投资者、潜在投资者之间的信息沟通，切实建立公司与投资者的良好沟通平台，完善公司治理结构，切实保护投资者的合法权益，形成公司与投资者之间长期、稳定、和谐的良性互动关系，提升公司的诚信度，核心竞争力和持续发展能力，实现公司价值最大化和股东利益最大化。董事会制定并通过了《董事、监事和高级管理人员持股及变动管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》以及《投资者关系管理工作制度》。

## 利益相关方沟通、回应和参与

### 利益相关方期望要求和沟通回应

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
政府	遵纪守法、依法纳税、支持经济发展	合规管理、主动纳税、执行国家政策
员工	工资及福利保障、健康和安、畅顺沟通、公平晋升和发展机会	及时足额发放工资、缴纳社保、建立职业健康安全管理体系、畅通沟通渠道、职业发展通道、员工培训
顾客	提供满意服务、保证产品质量	消费者可通过客户服务热线、“客户留言”向公司咨询、建议或投诉
客户	信守承诺、回报与增长、公司治理、控制风险、经验分享、完善服务体系，尊重客户意愿，与客户和谐发展	定期进行外部客户满意度调查，征集加盟商意见、依法履行合同、营销大会、报告与通报、带动行业健康发展
环境	节能减排、保护生态	绿色企业
社会和公众	支持社会发展、关注弱势群体、扶贫济困	积极为创意产业挖掘、培养人才、持续参与慈善事业，积极投身公益事业

公司将信息披露工作作为公司在资本市场树立企业形象以及承担社会责任的重要工作，致力满



足“真实、准确、及时、完整”的披露要求并不断精益求精，严格按照制度执行信息披露工作，并不断完善相关制度。确保披露文件格式规范、信息完整、表述清晰，披露内容真实、准确。

公司董事会非常重视投资者权益保护，始终致力于维护与股东的良好关系，除通过定期报告汇报公司重要战略及信息外，还定期收集媒体和社会各界对于公司的关注事项及各类建议，并向董事会和管理层反馈相关信息，不断完善投资者关系管理工作。

公司董事会非常重视与员工及其他相关方的沟通，搭建开放坦诚的沟通渠道，采用多种方式和活动进行互动，全方位宣传公司企业文化、发展方向和绩效目标，积极听取和采纳员工及相关方的合理化建议。

高层领导还通过一对一交流、谈话、演讲、董事长信箱、微信平台、公司公众微信号、调研等形式与员工及其他相关方保持了坦诚、良好的双向沟通。

高层领导鼓励员工取得卓越绩效，公司建立和实施了健全的促进员工取得高绩效的激励机制，包括物质奖励和精神奖励。通过签订目标责任书、企业文化奖评选、授权、职业发展等落实追求卓越绩效的相关要求。

## 社会责任能力建设

温州瑞明工业股份有限公司结合公司战略，通过调查问卷、座谈、公司网站、总裁信箱、微信平台、公司公众微信号等多手段获取培训需求，制定企业年度整体培训计划，年度培训计划包括安全、节能环保、质量管理等社会责任相关培训，采用外部聘请老师进公司课堂教学、外派学习等多种方式实施全员社会责任培训学习。积极参加县、市、省级经信委组织的社会责任会议、活动，行业内外有关社会责任的研讨与交流，学习、借鉴和推广企业社会责任最佳实践。

## 责任绩效

- ◆ 科学发展
- ◆ 公平运营
- ◆ 环保节约
- ◆ 安全生产
- ◆ 顾客与消费者权益
- ◆ 和谐劳动关系
- ◆ 社区参与和发展

## 科学发展

### 核心价值观

秉承“先做人、再做事”的核心理念，坚守“诚信、团结、创新、共赢”的价值观。

诚信——表里如一，诚实信用；

团结——团队协作、共同进步；

创新——善于学习、敢于创新；

共赢——利益共享、共谋发展；

先做人，再做事，是瑞明股份崇尚的核心理念，也是瑞明全体党员以及广大职工一直努力践行的思想行文准则。习近平总书记提出了“三严三实”的重要论述，“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实”，是党员干部做人做事的行动准则，也是党员干部应具备的优秀品质和精神风貌。习近平总书记在对“两学一做”学习教育的重要指示中强调，要“把做人做事的底线划出来”。党员干部，必须有严格的自我约束，守住做人做事的底线，才能在“安全区域”内“驾驶”，有担当、知进退。非公企业里的共产党员既是一种身份，更意味着多了一份责任。作为党员干部不仅要管理好自己，还要管理好别人、管理好一个部门。空谈、形式主义、官僚主义之所以是为党员干部之大忌，为广大职工所不齿，就是因为不认认真真做事。做事是履行责任的过程，是履行责任的表现，也是履行责任的结果；做事是目的，做人是基础，要做好事，就要做好人，做人不过关，做事也做不好。家庭美德、职业道德和社会公德，着“三德”是做事的必备的条件，只有做好了人，做事才可能有正确的动机，才可能达到职工群众所欢迎的效果。从党员对位建设来讲，“先做人、再做事”的要求就是要从严执纪，锤炼出一支自我约束性强、工作作风扎实的党员干部队伍。党员干部要常修为事之德、常思贪欲之害、常怀律己之心、做社会主义道德的示范者、诚信风尚的引领者、公平正义的维护者，以高尚的道德品行影响和感染身边的群众，以道德人格力量赢得人心、凝聚人心。

### 企业文化

瑞明企业文化传播体系



公司立足于企业长期发展，明确提出了瑞明企业文化的核心：使命、愿景、核心价值观，为瑞明快速发展提供不竭动力和源泉。

### 瑞明企业文化体系

企业使命	为客户创造价值，为员工谋求发展，为股东实现利益，为社会承担责任，为人类创造和谐生活
企业愿景	努力打造国际领先的高技术铝部件制造基地；致力于成为世界级的汽车零部件企业
质量价值观	质量是瑞明 质量是责任 质量是效益
	质量是瑞明：质量是瑞明的生命，瑞明产品质量的好坏关系瑞明百年大计，关系顾客对瑞明的认可，关系您我的利益。
	质量是责任：为客户创造价值，为员工谋求发展，为股东实现利益，为社会承担责任，为人类创造和谐生活。 质量是效益：瑞明在制造产品过程中的优质高效可以为企业赢得可持续发展的源动力，同时也为社会贡献巨大的财富。我们的核心竞争力：“雄厚的技术力量，先进的质量管理理念，高素质的员工队伍”也会源源不断为瑞明带来效益。
企业精神	与时俱进、敢为人先；求真务实、争创一流；克难进取、永不满足
经营理念	成就客户、诚信负责、创新发展、做大做强
管理理念	精通体系，眼睛向内看；挑起大职责，细化新流程
企业竞争力	诚、快、变
	诚：诚心，以诚相待、以信服人、诚信就是生产力； 快：快捷，事事超前、敢于领先，争做行业典范； 变：变革，持续改进、不断创新，创造国际知名品牌
	建立确保战略实施的组织能力 逐步建立瑞明在质量、效率、创新、客户服务等方面的组织能力，把瑞明建成一个学习型组织
三三思想	三现 现场：发生问题时，管理者要快速到达“现场”；现物：亲眼确认“现物”；现实：认真探究“现实”情况，并提出和落实符合实际的解决办法。
	三动 动脑：头脑风暴，集思广益；动手：亲自动手，做好示范；动脚：积极响应，及时到场
	三团 团会：沟通决策；团责：齐心协力，团队责任感；团誉：团队荣誉感
工作作风	快速响应、高效合作、严谨务实、求实创新
质量方针	持续改善流程，行动呵护产品，众志成城品牌，超越顾客期待
质量理念	 <p>制度为上，不允许任何人凌驾于制度之上。流程为辅，不断的优化改进流程服务运营。各司其职，职责交叉时需要大家共进一步。伴随流程，分析问题原因寻找与顾客差距。兢兢业业，诚实守信。</p>
环境安全方针	遵章守法 持续改进体系；节能降耗 减少污染排放；关爱员工 健康安全和谐；预防为主 铸造一流企业
营销理念	诚信为本、信誉至上

广告语	瑞明缸盖、动力澎湃！
十字方针	制度、流程、职责、工具、忠诚
服务理念	客户是企业的上帝，没有客户就没有公司。我们必须悉心倾听他们的意见和建议，不断改进瑞明产品和工作方法，只有周到、良好、及时、有效地服务才能赢得他们的好评，扩展更大的客户群
	“下道工序的要求是对上道工序的命令”，客户就是我们最终的下道工序，所以满足客户的需求，“有求必应”是瑞明工作的出发点和核心

公司治理结构公司利用多元的方法和渠道进行企业文化的宣传，确保企业文化被企业干部员工及相关方了解，并且实现“入眼”、“入脑”到“入心”。

### 科学规划

**伟大公司。**企业的社会责任理念在瑞明股份的战略规划中得到了深度体现，公司愿景是成为世界级汽车零部件公司，始终坚持“以客户为中心，奋斗者为本“的经营理念，用发展的成果回报投资者、回报客户、回报员工、回报社会是我们努力的方向。

**共赢未来。**在战略目标中，瑞明股份要构建全行业领先的运营模式和全产业链生态圈，和上下游合作伙伴建立深度合作、互信共赢、责任共担的关系，将上下游合作伙伴纳入瑞明股份发展的整体生态环境中加以考虑，不仅为社会提供满足市场需求的产品，还为社会创造一种美好生活，促进社会的和谐与进步。

**智能制造。**在智能制造新模式应用方面，公司通过智能制造网络构架与精密铸造加工信息模型导入，应用产品全生命周期管理（PLM）、现场数据与生产管理软件实现信息集成、车间制造执行系统（MES）、产品全生命周期管理（PLM）、企业资源计划（ERP）系统高效协同与集成的基础上，从而实现企业物联网网络架构、精密加工信息模型、通信安全存储技术应用、装备智能监控系统的研发与应用、装备数据采集、生产过程的数据采集、可视化管理及智能化监控，制造过程现场数据采集与可视化，实现设计、生产、管理及服务各环节的互联，实现智能制造。

**共同成长。**在员工层面，建立和运行最有效的瑞明管理模式，保持资源的优化和共享，重视人力资源培养，已建立了一支技术覆盖面全、核心力量突出的研发技术人才梯队，不断提升企业的核心竞争力。公司为每一位员工职业发展都提供必要的条件和保护；瑞明与员工一起共同经营和管理瑞明人的事业。此外，建立了长期人才培养和激励机制。二者保证了公司规模扩张及技术进步，已成为公司凝聚核心竞争力的最重要资源之一。

### 持续创新

瑞明公司现为国内集研发、生产、销售汽车发动机铝合金铸件经营规模最大、技术实力最强的企业。成立以来，公司在业内率先推出多款引领行业趋势的新产品，掌握了当今世界汽车制造业的同步自主开发和质量保证能力，建立了较为完善的研发技术、制造工艺和成本控制体系，形成了 1.6L 以下汽车发动机铝合金关键铝铸件系列产品线，“瑞明”已成为行业知名品牌。

公司长期致力于科技创新，大力发展具有自主知识产权的核心技术，为此成立了工模工部、铸

造工部、机加工部、技术中心、质管科、检验科、行政部等三个大系统十几个车间科室和理化实验室、性能实验室、计量实验室、力学实验室等四个专业实验室的大型研发中心，产品现已取得多项国内领先、国际先进的科研成果，并作为负责起草单位和参加起草《单位汽车发动机铝合金气缸盖毛坯要求书》及《汽车发动机铝合金气缸盖毛坯制造过程要求书》等行业有关标准的制定工作。

经过二十几年的汽车发动机铝部件的研发和制造经验积累，公司已拥有“汽车发动机铝合金气缸盖”、“汽车发动机气缸体及其制造工艺”、“汽车发动机铝合金进气歧管”等 87 项国家专利技术以及高强度铝合金技术、铸造工艺技术、机械加工技术、热处理温度监控技术、浇注质量及温度场监控技术、水冷却技术、风冷技术、模具精度控制技术和先进模拟分析及造型等一系列核心技术。公司利用该平台实现产品数据共享，同步开发了拥有自主知识产权的系列汽车关键铝合金部件产品。

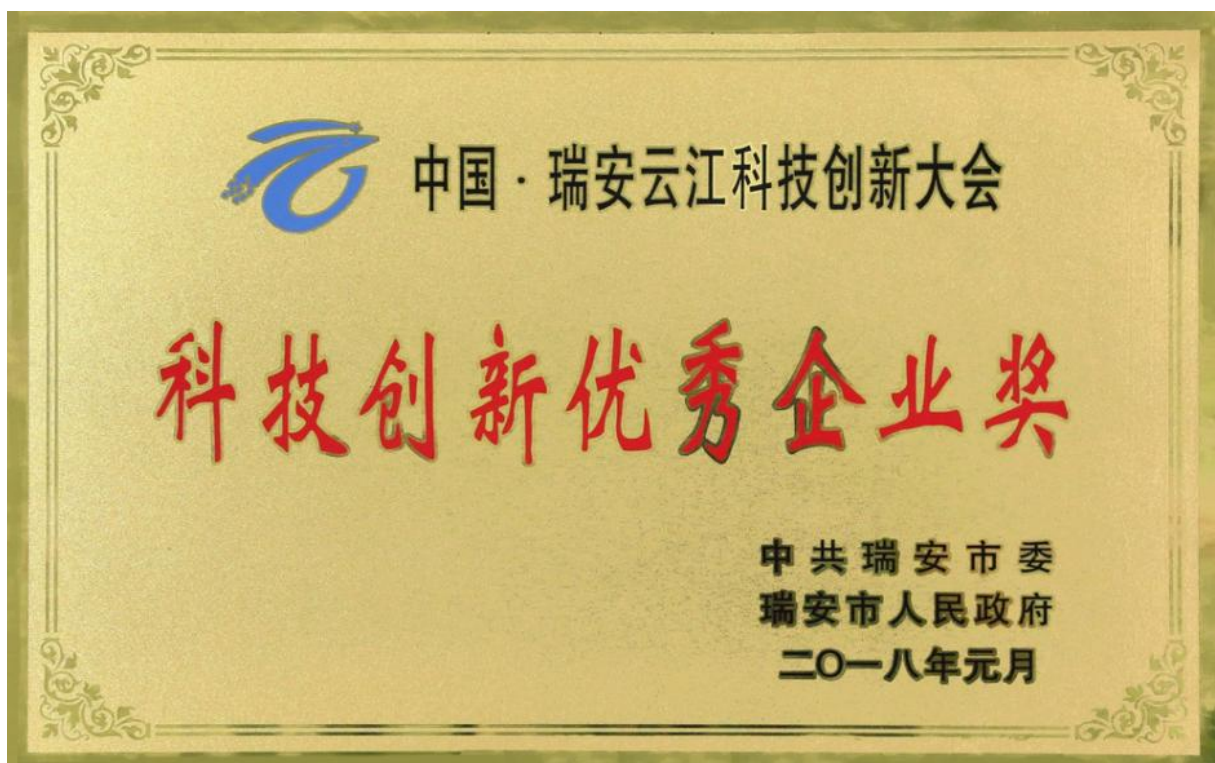
技术实力发展历程：

2012 年——建立国家级企业技术中心

2012 年——省级企业研究院

2016 年——省级重点企业研究院

公司自主开发的产品已取得国家重点新产品 1 项、国家级火炬计划项目 3 项、国家级星火计划项目 2 项，并相继多次获得了“中国专利优秀奖”、“浙江省科技进步奖”、“浙江省重点新产品证书”、“浙江省名牌产品”和“温州市科学技术进步奖”及“温州市重大发明奖”等。多次承担国家发改委国债专项项目、中央产业振兴规划项目、国家智能制造新模式应用专项。汽车发动机铝合金缸盖产品，填补国内空白，被国家商务部列入国家级高新产品出口优化结构项目，经商务部组织专家认定该产品技术水平达国际先进水平；气缸盖系列产品通过了国际标准采用认证，并成为全球通用汽车、沃尔沃、菲亚特全球采购体系一级供应商。



## 新型工业化

瑞明股份加快转型升级的步伐，加强产品结构的调整，加速“两化”融合的推进，提高生产装备智能化、生产过程自动化、生产管控一体化、产业链协同网络化水平，通过互联网、物联网技术创建“机联网”、“智能车间”、“无人车间”，进一步加快两化深度融合项目的实施。2018年公司通过两化融合管理体系认证。



## 公平运营

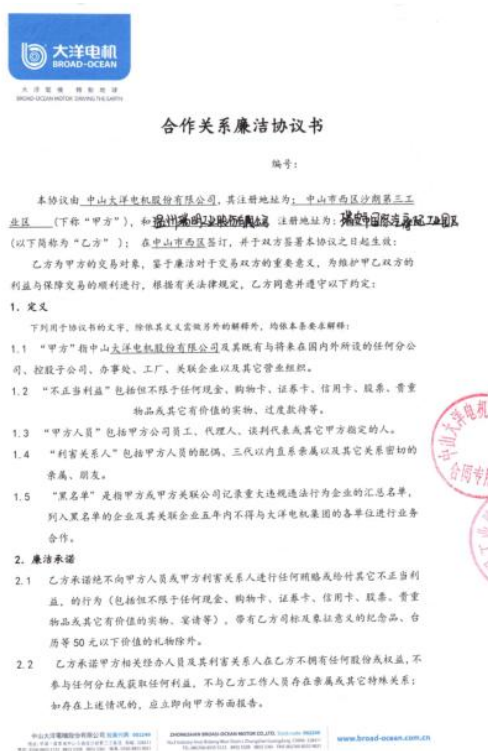
### 反对商业贿赂与公平竞争

公司设立监事会、党工办、审计部“三位一体”的监管机构，重点做好“程序管理、关键环节、重点人员、员工群众”等四项监管工作，形成一整套科学完善的监督约束体系，努力从源头上铲除滋生腐败的土壤，2018年公司未发生商业贿赂事件。

公司依据项目招投标管理、采购管理、合同管理规章制度，紧紧围绕腐败问题易发多发的重点领域和部位，在制度上堵塞滋生腐败的漏洞、努力形成用制度管权，按制度办事，以制度管人。2018

年，公司与长安汽车、大洋电机等公司签订了《廉洁协议书》，在反对商业贿赂与公平竞争提出了明确具体的要求。

公司遵守国家有关法律法规，以公平的方式在市场上开展竞争。在市场拓展，运营的过程中保持一个民族品牌公司应有的自我要求，公司采取法律部门出具的合同进行签约，保证双方的权利和义务；通过与竞争对手比产品、比服务、比品牌溢价能力，赢得品牌的信誉；公司在相关法律法规的指引下，积极纳税，配合主管部门履行企业相应职责。在 2018 年公司未收到相关品牌、合作方对相关部门进行相关的投诉。



## 产权管理

瑞明股份不断提高知识产权应用管理水平，推进知识产权管理相关方法在各部门的应用，充分发挥知识产权的作用，设立了专门的知识产权管理部门，配置专业管理人员对企业专利等进行系统性、综合性的管理，并覆盖到合作单位、供应商系统、技术研发、工艺设计、产品生产等各个系统，通过知识产权管理方法的运行，不断探索，持续改进、规范和健全公司知识产权相关制度、流程规范。

在进行科技创新、重大科研课题立项、产品研发设计、新品牌、申请商标注册、申请专利、著作权登记等进行必要的查新和检索。在新技术、新工艺、新产品等研究开发和技术改造，充分利用现有公开专利文献制定正确产品方向和技术路线，提高研究开发的起点，避免重复开发或者发生专利权侵权纠纷，提高创新效率、规避创新风险。

目前公司拥有国内注册商标 6 件，国际注册商标 3 件，著作权 4 项。拥有国家专利 87 项，其



中发明专利 8 项。在合同管理方面，实施了合同签订执行情况审查，组织开展知识产权的审查论证，并在合同中明确规定双方知识产权的权利和义务以及承担的法律风险，逐步加强公司合同风险防范意识，并进一步加强知识产权管理，提升公司核心竞争力。

目前公司拥有国内注册商标 6 件，国际注册商标 1 件，著作权 4 项。拥有国家专利 88 项，其中发明专利 8 项。在合同管理方面，实施了合同签订执行情况审查，组织开展知识产权的审查论证，并在合同中明确规定双方知识产权的权利和义务以及承担的法律风险，逐步加强公司合同风险防范意识，并进一步加强知识产权管理，提升公司核心竞争力。

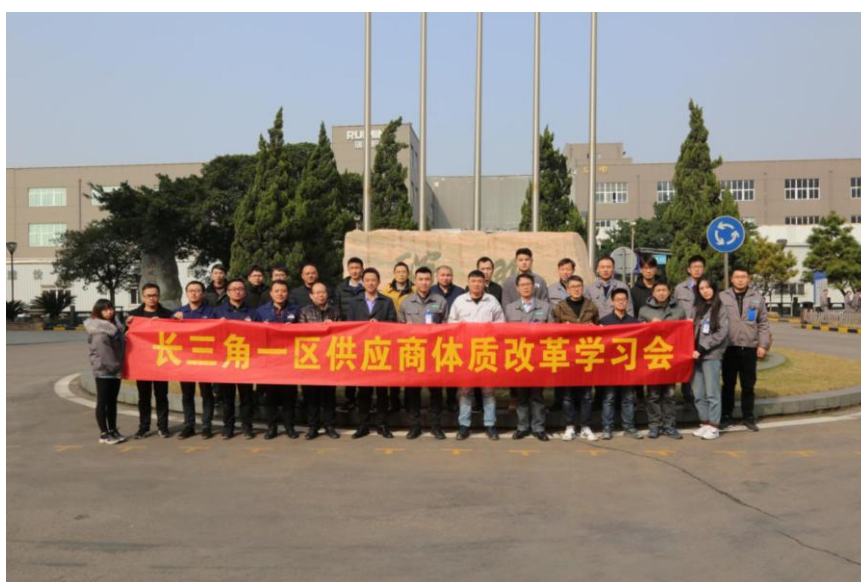


### 专利项目清单

授权日期	专利号	类别	专利名称
2017 年 4 月 26 日	201620967645.7	实用新型	焦油收集罐
2017 年 9 月 22 日	201621486994.3	实用新型	360° 旋转喷壶装置
2017 年 9 月 22 日	201621492142.5	实用新型	一种铝合金缸盖底注式金属模脱模装置
2017 年 9 月 22 日	201621491145.7	实用新型	一种气缸盖
2017 年 9 月 22 日	201621490951.2	实用新型	一种汽缸盖燃烧室卧式分中夹紧定位装置
2017 年 9 月 22 日	201621494344.3	实用新型	一种用于发动机集成排气缸盖的快速下芯装置
2017 年 8 月 18 日	201621495061.0	实用新型	壳芯覆膜砂分离装置
2017 年 8 月 15 日	201621495062.5	实用新型	壳芯残余覆膜砂分离车

2017年8月18日	201621495063.X	实用新型	覆膜砂转运斗
2018年6月8日	201721295469.8	实用新型	感应式浇注臂舀铝装置
2018年5月17日	201721295466.4	实用新型	自动化加砂站
2018年8月8日	201721645964.7	实用新型	多工位转换自动冷却装置
2018年5月18日	201721646110.0	实用新型	可调式物流车
2018年10月12日	201721922579.2	实用新型	一种滑块式组芯工装
2018年10月12日	201721923000.4	实用新型	三爪式粗基准限位夹具
2018年10月12日	201721923038.1	实用新型	一种螺纹刻度式燃烧室调节机构
2018年10月12日	201721923095.X	实用新型	具有一体式升降滑轨托般的夹具装置
2018年10月12日	201721923173.6	实用新型	一种别针式冷铁固定机构
2018年10月12日	201721923323.3	实用新型	一种水套砂芯嵌件顶出装置
2018年10月12日	201721924796.5	实用新型	一种复杂缸盖水套砂芯嵌件放置装置
2018年10月12日	201721924798.4	实用新型	一体式铝合金缸盖外模底框
2018年10月12日	201721925228.7	实用新型	一种缸套抓取装置
2018年10月12日	201721925254.X	实用新型	汽缸盖燃烧室卧式分中定位机构
2019年1月29日	201820637921.2	实用新型	多品种缸盖的凸轮轴盖自动装配装置
2018年10月18日	201820637901.5	实用新型	柔性化托盘快换式导管座圈自动压装机

### 推动行业健康持续发展



瑞明股份多年来加大研发投入，2016年瑞明股份承担国家智能制造新模式应用项目，对行业发展起到了良好的示范带动作用。

瑞明股份拥有“省级企业研究院”、“国家企业技术中心”、“博士后流动站”、“院士工作站”等科研载体，并定期与国内著名科研院所、高校积极开展行业前瞻性项目合作。

2019年1月18日，《长三角一区供应商体质改革学习会》编制启动会在瑞明股份召开。广汽汽车等多家单位的15位专家代表参加了此次会议。

## 绿色采购

瑞明股份实施“质量优先、供应稳定”的采购策略，与供应商及时沟通，减少紧急采购，确保物资供应的高品质和稳定性。同时，公司建立了科学的采购管理制度，规范廉洁采购，使供需双方的共同利益得到有效保障。公司大宗物资采购实行集团统一对外运作模式，与供应商签订长期战略合作协议，通过集团化采购运作，凸显了规模化采购的优势，为供应商提供了稳定的销售渠道。针对其它原辅材料采购，公司采用实地考察、竞标、小批量试用、会议论证等多种方式，对供应商进行全面评价，选择经营诚信、质量上乘、交货及时的供应商。2018年，公司坚持公平透明采购，诚信履约，无不正当竞争投诉和违约现象发生。

瑞明股份始终认为：合格的供应商是公司价值链上一个重要环节，应该建立长期互惠的供求关系。公司本着对产品负责、对下游客户负责、对社会负责的态度，制定了《统一物资采购管理办法》，规范公司物资采购供应环节的监控管理和采购行为，提高采购物资质量，完善采购机制，明确采购作业流程；按照公平、公开、择优和信用的原则，在高质量满足公司生产需求的前提下，推行货比三家、比价监控，实现低成本采购，更好地为公司生产经营服务。

(1) 供应商总数量121家，每年与公司发生采购关系的供应商中，战略供应商采购占比65.8%，长期合作供应商的比例保持在77.4%，公司的采购成本随之逐年降低。

(2) 在与代理商，同行的合作中，公司主要着力于潜在市场的培育和开发，为今后业务、市场的发展做好准备。

(3) 为促使公司不断改进和发展，公司每年都投入一定的费用与咨询机构进行合作。聘请的咨询机构涉及企业管理、体系认证、财务、审计、法律等十家咨询机构，2018年投入费用722万元。

## 环保节约

### 环境管理

公司已通过ISO14001:2004环境管理体系认证，专门成立了合规性评价小组，对公司的环境管理体系进行合规性评价。在接受外部第三方审核的同时，公司定期组织内审员对体系进行内部审核，以确保环境管理体系的有效运行和持续改进。ISO14001环境方针：践行责任关怀，深化清洁生产，打造可持续发展绿色企业。“践行责任关怀”是我们的态度和承诺：我们不仅要遵守法律法规，更要主动承担社会责任，在各项生产经营活动中充分关注环境，关注健康，成为负责任的企业公民；“深

化清洁生产”是我们的途径和方法：我们倡导全员参与、全程控制，重在污染预防和持续改进，并继续加强新技术、新能源、新材料的开发利用和资源的循环利用，保持节能减排行业领先水平；“打造可持续发展绿色企业”是我们的目标：我们坚持发展与环保并重，努力建设资源节约型、环境友好型企业，实现可持续性发展。



## 清洁生产

清洁生产是企业可持续发展的根本途径，是加快推进企业节能减排、实施低碳经济的一项重要举措，对于企业实现经济、社会和环境效益的统一、提高市场竞争力具有重要意义。为积极有效推进清洁生产审核工作，公司根据《清洁生产审核程序》，组建了清洁生产审核领导和领导小组，明确了小组成员的工作职责。

2017年我司已经通过浙江省环保厅、浙江省经信委的“浙江省绿色企业”验收工作。

## 降污减排

公司按照国家及地方规定严格落实环境影响评价和“三同时”制度，不断完善环保设施建设。通过配备专门的环境管理人员，建立健全相关控制程序，建设先进的环保设施，对废水、废气进行了统一收集、综合利用。各项环保处理设施正常运行，且效果良好，各项污染物稳定达标排放。公司根据 ISO14001 环境管理体系的要求开展生产、环保治理工作，依法申领《排污许可证》，定期缴纳排污费。

公司多年来严格遵守环境法规，采取多项措施，坚持预防与治理相结合，环境排放指标均已达到当地环保要求，同时积极采取有效措施达到了较好的节能减排效果。

2018 年公司废水处理处理量 0.78 万吨，处理达标后废水排放量 0.7 万吨。2018 年公司污缴纳污水处理费总额达 8 万元。

1、废水方面：公司建有污水处理装置三套和中水处理系统一套，污水处理采用“厌氧+生物接触氧化”的处理工艺，生产和生活废水进入废水处理系统处理后，可回用于生产。公司坚持清污分流、雨污分流，对废水进行处理后循环回用。

2、废气方面：公司对工艺废气通过水喷淋后高空排放；对铸造浇注废气采用水幕淋+活性炭除尘进行处理后排放，烟气总排口安装烟气在线监测设备。

3、固体废物方面：公司对生产过程所产生的固废进行分类收集、分质处理、加强管理，防止产生二次污染。对于生活垃圾，交由环卫部门负责清运和处理；对于危险废物，委托有资质单位处置。在报告期内，公司未发生重大环境污染事故和环境信访事件。

## 生态保护



瑞明集团在植树节来临之际，组织公司管理干部及骨干人员共计 155 人参加了“阳春共栽优种林、合力精育生态园”为主题的大罗山公益植树活动，瑞安市副市长周晓华、瑞安市政协副主席陈荣臻等参加了植树活动。市农林局向“瑞明生态农庄”赠送了桂花、茶花、竹柏以及果树。

阳春三月正是踏春好时节，在公司董事长韩玉明的带领下，瑞明植树团队步行 8 公里抵达目的地——“瑞明小黄人基地”。大家在护树工作人员的带领下，本着“种一棵、活一棵”的原则，团结一心、齐心协力，将一棵棵树苗小心的摆放在坑里，填土、休整、浇水。不一会儿，就植起了一排排的小树。和煦的阳光伴着丝丝微风，使得员工个个干劲十足，即使裤腿和鞋子上都沾满了黄泥，脸上却始终洋溢着劳动的喜悦。

经过大家的辛勤劳动，整齐排列的一棵棵树苗在春风中摇曳将秃平的小山装点的更加生机勃勃，增添了一道美丽的风景线。最后，韩玉明董事长带领管理团队举行了“瑞明生态农庄”揭牌仪式。

俗话说：“十年树木，百年树人”，此次植树活动为打造至美瑞安贡献一份自己的力量，同时培养了我们相互合作的团队精神，加强了员工之间的交流沟通，使员工关系更加融洽，企业氛围更加和谐。

## 安全生产

公司坚持以人为本、安全发展的原则，制定了覆盖外部承包商及公司全员的职业健康与安全管理规章制度，为相关岗位配备防护设备，重点加强安全监督检查，发动员工全员参与安全管理。以安全生产履责评价、隐患点评剖析、事故责任追究、危险作业计划管理、安全教育培训、安全奖惩激励等，隐患排查治理为抓手，突出重大风险管控、突出全员全面全过程管理，保持了安全生产稳定局面。强化 EHS 全员稽核。2018 年，公司强化风险因素识别，健全公司、工段和班组三级 EHS 检查细则和稽核流程，全年除公司组织的检查外，全员参与的工段/班组日常稽核 1650 次，稽查项目 7355 项，较上年分别增长 23.9%，25.8%。全年专项检查发现不合格项 322 项，整改率达 100%。加强安全培训与事故管理。公司定期组织 EHS 类培训和安全知识宣讲，2018 年公司 EHS 部组织公开授课培训 12 次，培训人数 1255 人。细化事故类别，明确管理责任，继续开展“千日零事故”竞赛活动和安全月专题活动。完善厂区应急响应预案。公司在八水、肇平垵和韩田 3 个厂区分别建立应急响应中心和应急响应队伍，制订自然灾害与重大 EHS 事故应急预案。2018 年，各工厂共组织各类演练 18 次，提高了事故应急响应能力。

全员承诺：从高中基层管理者到一线操作员，均对自身工作、生活中安全环保行为进行梳理，同时进行宣誓活动。通过承诺活动，“我的区域我负责”理念得到贯彻，员工在厂区走人行道和斑马线成为自觉。“安全第一，预防为主，全员参与，持续发展”，通过建立职业健康管理体系，加大安全教育培训力度，建立过程管理程序和应急预案措施，控制各类事故发生，安全生产形势良好，近三年未发生人身健康、安全事故，未发生设备、设施故事及重大损失，特殊岗位员工体检合格率三年来均达到 100%。

公司持续完善安全生产责任体系建设，深化消防安全“四个能力”建设。通过培训、多形式宣传、应急演练、安全检查排查等多项措施，控制并减少公司内安全事故的发生。开展安全生产标准

化创建活动中，找标杆、找差距，积极修订安全制度、整理台账，落实措施，通过了浙江省安全标准化二级企业复评。

2018年实施安全月活动各项。开展安全宣传，定制安全宣传栏。聘请安全生产专家对全体员工进行安全生产培训，参与人数2600余人。由公司内部安全生产讲师开展岗前安全培训参与人数4500余人。强化员工安全意识，提高安全管理能力，为安全生产提供可靠保障。

开展应急演练，参与消防119宣传活动。定期开展日常检查与不定期公司级安全检查，公司级安全检查查出隐患11起，并已全部整改完毕。



## 顾客与消费者权益

### 隐私保护

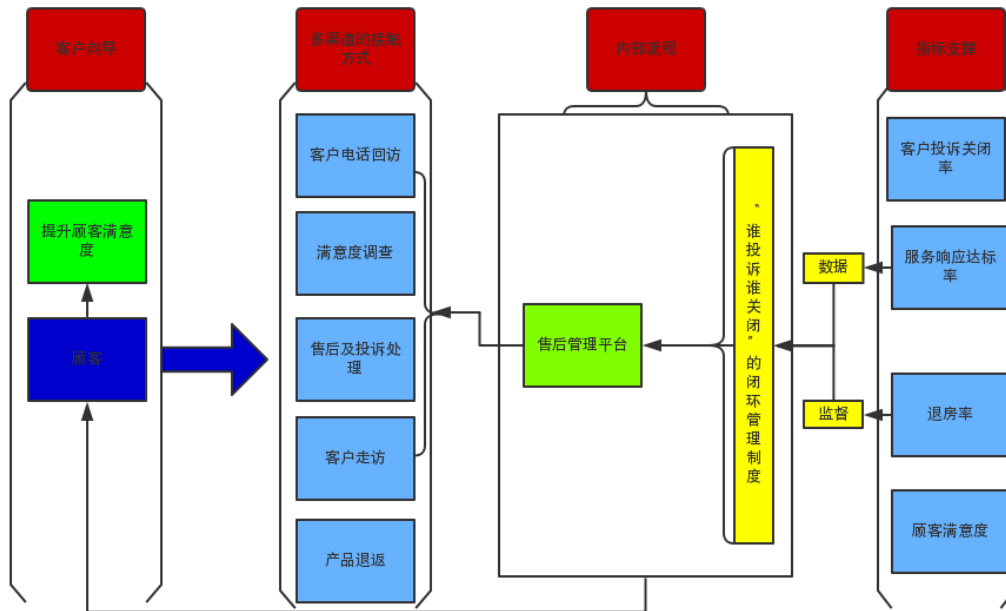


公司内部建立了严格的信息保密制度，对于消费者以及合作客户信息严格按照制度进行，保证消费者以及合作客户信息不外泄，在制度保证的同时，利用科技手段，采取内网的形式，将顾客信息与外网隔开，防止信息被窃取，公司也同员工、合作客户以及其他相关利益方签订保密合同，严格执行，一旦发现将信息提供给一些商业机构，公司将按相应的制度进行处理，造成严重后果的，公司将依据相关行政法规依法进行处理。2018年未发生顾客以及合作客户财产损失及信息泄露和滥用。公司与长安汽车、大洋电机等公司签订了《保密协议》，在隐私保护方面提出了明确具体的要求。

### 投诉与争议处理

公司以渠道多样化、处理快捷化原则，规范的顾客投诉处理流程，每天对顾客投诉及意见登记备案，传递到相关职能部门，及时有效处理顾客投诉，妥善处理顾客和消费者的投诉及有关争议，不断提高顾客和消费者的满意度。

### 顾客投诉处理流程



1、在顾客反馈与投诉体系中，我们始终秉承“客户为导向”的价值观，建立了多渠道的客户接触渠道；

2、为了支持这些多渠道的接触渠道工作始终按流程执行，我们始终奉行诸多公司级或部分级指标支撑的“谁投诉谁关闭”的闭环管理制度，确保了各渠道的工作始终高效的运行。

### 倡导责任消费

瑞明股份在营销宣传上，秉持绿色、环保和可持续发展的理念，倡导顾客购买和消费可持续的产品或服务。近两年，公司所有直营店铺都有开展以旧换新的促销活动。公司一直践行可持续发展理念，减少产品使用或服务消费过程中对环境的破坏和对资源的消耗。2017年瑞明股份在营销宣传



活动中没有违犯法律法规的事件发生。

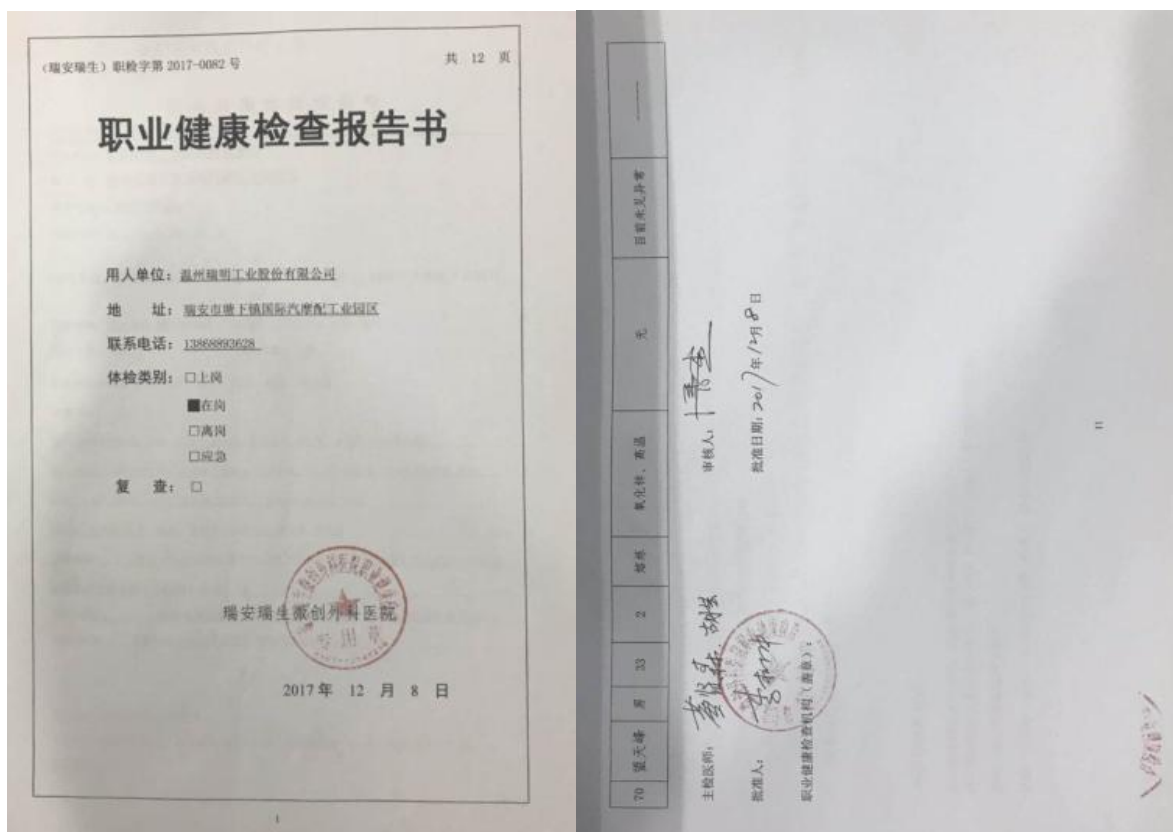
## 和谐劳动关系

公司完善职工代表大会制度，积极推行公司厂务公开制度，加大民主监督力度开展各种技能竞赛，提高职工队伍的综合素质，开展多种文体活动，促进职工身心健康。2018年11月，公司获得温州市第六届劳动关系“和谐企业”荣誉称号。



## 职业健康安全

公司持续通过职业健康安全管理体系实践，不断改善员工劳动条件、安全、卫生措施，保护员工身体和心理健康。定期委托第三方检测机构对公司车间废气、噪声进行检测，动态掌握员工生产场所环境状况，努力改善生产场所环境。每年组织员工职业健康体检，做好职业病的预防工作。



## 员工关爱

入夏以来，日渐炎热，高温酷暑难当，闷热天气对一线生产员工的身心 and 身体健康影响较大，对公司生产安排产生了较大困难。董事长韩玉明心系依然奋斗在生产一线的员工，为切实保障他们的身心健康，更好的开展日常生产工作，2018年7月6日下午，瑞明集团开展了“夏日高温送清凉”活动，公司董事长韩玉明带领公司中高层管理人员，下车间为一线员工送去清凉解暑物资。特为一线生产员工送去西瓜、矿泉水、毛巾等清凉解暑物资，表达了瑞明集团关心、体恤员工的浓浓心意，为炎炎夏日、高温车间带去一缕清凉。

在慰问过程中，韩玉明董事长和员工进行了轻松愉悦的交谈，叮嘱大家要劳逸结合，注意身体健康，防止高温中暑，同时仔细询问了他们的生产、生活情况，保证员工有健康的体魄、饱满的热情投身于工作中，表示要合理安排作业时间，确保安全生产，落实安全责任制、有序推进各项工作。并表达了集团对不畏困难、战高温、斗酷暑，依旧在生产一线工作奋战的员工表示诚挚的问候，对广大员工为确保提供优质服务所付出的辛勤劳动表示衷心的感谢！

领导有心，天公作美。在慰问活动进行过程中开始下雨，高温褪去，凉意上头。降雨天气消解了员工身体暑气，而领导们的慰问活动则将公司的关怀带进了员工的心间。瑞明上下，和衷共济，定能战胜高温，收获甘甜。

公司总经理戴光永，副总经理陈一照、留少敏、徐海登、吴光辉，参加了此次“高温送清凉”慰问活动。



秉承瑞明集团“先做人 再做事”的核心理念，为加强企业人文关怀建设，同时为解决公司职工的后顾之忧，给职工学龄子女们一个健康、快乐、安全、有益的暑假，2018年瑞明职工子女暑期“雏鹰学堂”于7月3日正式开班开课！

在韩玉明董事长等董事会领导的大力支持和倡导下，公司党支部、工会全面提升“雏鹰学堂”服务体系，本期“雏鹰学堂”开设两个班级，分大小班，免费看护周期从7月初至8月底，共收到62名瑞明职工子女登记报名。为保障小孩的室内活动安全并学有所成，公司装修美化了室内环境，增设了投影仪等教学设备，聘请了多名经验丰富的兼职老师和看护老师。

7月13日，为了让小朋友们度过一个有意义的假期，丰富他们的课外知识，公司工会、团委联合塘下镇团委共同邀请温州医科大学大学生到瑞明“雏鹰学堂”，开展“爱心支教系列公益活动”，给小朋友进行《暑期安全知识讲解》和《安全问题竞赛》互动活动，在互动活动中教小朋友如何防骗防触电、安全用水用火等，普及安全知识，提升自我保护意识和安全警惕性，丰富小朋友的暑期活动。

瑞明“雏鹰学堂”已经举办5年，累计无偿看护职工子女达300多人次，被瑞安市总工会授予“小候鸟关爱计划公益服务基地”。在瑞安市总工会的支持下，后期将会有不同的老师来到“雏鹰学堂”，为小朋友们进行扩展活动，活动内容丰富多样，有课外手工艺，如陶艺、竹编、米塑；也有课外知识普及，如巡河治水、地理小旅行等，让小朋友度过一个健康、多彩、快乐而充实的暑假。

本期瑞明“雏鹰学堂”在师资、物资、课程内容等方面均有更新与突破，完善了瑞明“雏鹰学堂”开办体系，做到让孩子有所收获，让职工家长满意放心，受到了广大职工的赞许和好评。



## 民主管理



瑞明股份通过加强管理团队民主作风建设，建立完善的民主管理机制，充分发挥示范带头作用，倡导员工积极、主动参与到企业管理中。

职代会制度在公司得到切实贯彻，覆盖率达到 100%。定期召开职代会，闭会期间坚持召开委员扩大会，审议和通过有关议案。着力规范厂务公开，深入推进企业厂务公开。

党的十八大后提出了“四个全面”战略布局。瑞明股份始终坚持“依法治企、依法管企”。知法、懂法、守法。依法规范企业自身行为，严格贯彻并落实《劳动法》、《劳动合同法》《安全生产法》等法律法规，建立了新型的用工制度，全面实行劳动合同制度和劳动合同管理规范，确保全员签订劳动合同。还通过签订集体合同、工资集体协商合同、女职工特殊权益保护专项集体合同等来规范企业行为。

## 教育与培训管理

为提高团队的整体素质，促进团队更好的合作，2018 年 8 月，瑞明股份委托健峰企管集团在宁波开展了 3 天 WMTA 班组长特训班，促进了同事间的情感交流和团队融合。



## 员工的权益与满意程度

职业健康安全是公司所有员工提供的一项根本保障，公司建立了职业健康安全管理体系，以保证员工能力获得健康和安全的工作环境，维护全体员工的权益和确保经营的连续性。公司最高管

理层积极倡导和群众性质量管理活动，并提供必要的资源。形式多样的活动不仅调动了全体员工的积极性和创造性，而且还保障了员工自身价值的充分实现，提高了全体员工的满意度。

公司重视建设良好的工作环境，建设了花园式厂区，专门兴建了生活区。厂区内开设运动场、活动中心、图书室等，设施齐全，环境优美。

公司严格执行国家《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，通过 GB/T28001 职业健康安全管理体系认证，有效运行和改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

在车间建设有效的通风降温系统，夏天为员工安排避暑药品等等；公司认真落实安全措施，保证员工的安全。从开始使用高标号汽油作为燃料开始，就采取有力的安全措施防止发生火灾和爆炸事故发生。公司从 2010 年开始，投入大量资金进行设备改造、工艺流程改进。如设备改造，一方面极大地改善了员工生产安全度；每年引进国外先进设备、购买国内一流机器设备，逐步降低手工操作比例、更新自动化、智能化操作设备，降低工人的劳动强度。公司实行安全生产考核制度，并制定《危险源辨识、风险评价控制程序》、《职业健康安全管理方案控制程序》、《职业健康安全监测与测量控制程序》等制度，帮助企业与员工识别危险源、危险因素及关键场所的环境测量项目、测量方法和指标，群策群防，确保环境管理体系、职业健康安全管理体系有效运行。

公司通过制订各种应急预案，如《消防应急预案》、《特种设备应急预案》、《危化品应急预案》、《台风洪水应急预案》等，对相关人员进行相应的培训，每年不定期进行应急预案演习，并作演习效果评估，对演习中存在的问题进行整改，提高组织的应急能力及员工处理各种紧急情况的能力。

### **应急充分，确保经营的连续性**

为确保生产经营的连续性，公司配备应急设备如汽车设备、消防设备、通讯设备，发电机组，当可能发生危险情况和紧急状态（如火灾、洪水等）时，迅速启动相应的应急预案，充分发挥应急小组的指挥作用，制订技术保障、物资准备措施，保障员工的利益及避免因事故造成停产而无法满足顾客对产品及时供给的需求。

### **生产车间安全预演及劳动竞赛动员大会**



### **“广泛动员，全员参与”群众性质量管理活动，创造创新平台**

公司群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的“主力”，将 QC 小组、TPM、合理化建议、5S 活动作为公司全员质量活动的平台，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司实行一套非常具有激励性的《公司合理化建议调查

管理办法》，所有合理化建议的提出、审批、执行、评审都在公司的办公自动化 OA 系统里进行流程化管理，所有已实施的合理化建议，每年有专人整理并组织公司技术专家委员会进行评审，根据实施获得的价值和创新性成果来评出各类奖项，并给予相当可观的奖励。

### 质量管理活动资源支持情况

支持方面	支持措施
明确组织机构	质量部是公司质量管理的归口管理部门，负责发动、促进、督促公司群众性质量活动在公司的全面铺开
提供技能比武平台	技能比武，为各车间提供了相互间交流学习的机会，并通过技能比武挖掘技术尖子，作为公司重点培养对象；质量月知识竞赛
提供学习交流机会	每半年组织一次学习交流，参加提升培训；优秀人员还将送到国内其他优秀企业学习交流
建立评定机制	由研发技术中心组织每月一次评定，定级公布
激励措施	合理化建议奖；采纳后依据改进绩效程度给予奖励

公司积极开展“创先争优、提合理化建议、爱岗敬业和创收节支增效益”活动。近三年来，公司一共收到合理化建议为 8656 条，其中有 6600 条已通过审核和完成执行。近三年每百名员工年均提出合理化建议数为 123 条合理化建议。这些合理化建议为公司的创新发展奠定了坚实的基础。

公司十分重视员工创新活动，积极开展职工创新活动。2017 年先后收到技术报告 20 份、形成专利申请 16 件、小革新 120 件、小改造 132 件、小设计 57 件，并有不少已成功应用于改进质量、改进技术、降低成本等方面，有 35%是企业基层骨干职工提出来的。

目前公司还定期举行员工技能比赛，该活动发起是让每位员工能参与其中。通过该活动能在各种创新项目中历练和承担责任，培养了公司自己的创新型、复合型人才。

### 叉车技能比武与“瑞明杯”体系知识竞赛



## 瑞安市安全生产知识问答决赛与质检人员专业知识测试



对员工的支持和员工满意程度

员工的满意度是一个追求成功的企业应当重视的目标，员工是企业的内部客户，只有兼顾内外，企业才能获得最终的成功。本公司的员工满意度一直处于较高水平。

确定关键影响因素，评估员工满意度

为实现公司的战略目标，公司总经理信箱、合理化建议、员工面谈、离职面谈等渠道听取和采纳员工建议，通过分析、评估，识别确定影响员工权益、满意度和积极性的关键因素。

### 影响员工满意关键因素识别

影响对象	关键因素	可能影响
生产一线 操作工	物质精神汇报：薪酬福利、职业发展	工作积极性、满意度
	工作环境：粉尘、噪音、温度、劳动保障等	身体健康、满意度
	工作管理制度：工作时间、管理的公平性和亲和力	工作积极性、满意度
技术人员	物质精神回报：报酬、住房	工作积极性、人才流失
	成长与发展：学有所用、发展空间、生活环境、培训等	未来发展、满意度
	管理机制（工作时间等）	心理压力、满意度
管理人员	成长与发展：晋升、薪酬、培训等	工作积极性、满意度
	企业文化（文化认同、办公条件、生活环境等）	工作情绪、满意度
	发展远景：晋升、内外部职业发展等	未来发展、满意度

公司积极倡导“以人为本”的管理理念，在识别不同岗位类别人员的需求同时，还特别关注这些人群中的特殊群体，如关注女性员工的工作环境、工作时间、工作强度以及长期性的职业发展、公平机会等因素；针对现在越来越多的80、90后群体的特质给予更多的关注。同时公司针对不同层次的员工需求制订了各种保障措施，并对员工进行针对性、个性化的全面支持，把公司打造成为真正的成长平台。如针对一线员工非常关注物质回报的需求，公司实行对不同工种设计奖惩分明的工序经济责任制，兼顾外部公平，又做到内部公平；针对管理人员特别关心的成长与发展因素，公司建立了变焦科学合理的培训体系和晋升体系，以支持管理人员对这方面的需求。

公司自2009年开始逐步建立起员工满意度调查制度，制订了《员工满意度调查管理办法》，从工作条件和工作场地环境、安全防护措施、设备/工具情况、员工对技能培训、公司的规章制度、公司的管理模式和风格、参与质量活动的情况、对员工的奖罚情况、工作岗位、员工与管理干部的关系

系等方面开展每年两次的员工满意度调查；每年度还围绕食堂、住宿、环境卫生等项目开展员工对行政部相关工作的满意度测评，并依据结果持续改进。

### 员工个性化需求、保障措施

员工	个性化需要	个性化支持措施
生产人员 一线操作工	健康的需要	改善工作环境：对车间现场除尘、降温等环保设备及通风设备的大量投入，共计达 500 万元
		对特殊岗位人员及工龄较长的人员实行定期体检，对影响人员进行轮岗、换岗等，保障其劳动健康。
	工作回报的需要	薪酬与绩效挂钩，充分调动工人来动积极性；对优秀员工进行物质奖励，对车间创新人员给予 50-200 元不等的物质奖励；年底给困难员工发放困难补助
	学习成长的需要	通过内部师傅带徒弟、外部送培、岗位轮换、一人多岗等形式提高员工的业务技能
管理类人员 技术类人员	工作报酬的需要	中层管理人员实行年薪制，享受岗位津贴
	工作精神的需要	专题技术课题攻关；建立竞争激励机制，对晋级晋职与个人绩效挂钩，并以先进表彰形式增强员工的成就感
	学习、发展空间需要	帮助设计职业生涯，提供紧缺型、未来型培训，给内部人才充电补课，同时给予岗位轮换等支持；与外部资源密切合作，定期选送人员进修、培训
	良好环境的需要	改善办公条件、生活区环境；设立活动中心、球场等
女性员工	工作环境	在三八节等假日慰问女性员工，同时关注起生活状态；总经办定期对一线女性员工的工作强度、工作环境关注，通过调动轮岗等措施维护其身心健康
80 后员工	成长与发展	80 后员工逐步成为公司发展的骨干力量，为其制定职业生涯规划，明确发展通道，开展专项培训，给予更高工作目标，提高其业务技能和个体素质

公司以“先做人、再做事”的管理理念，始终坚持以人为本，全心全意依靠职工办企业，以创建活力和谐企业活动为平台，积极创建劳动关系和谐企业。具体事迹汇报如下：

#### 一、加大安全排查力度，提高安全防范意识

1、为创建劳动关系和谐企业，做好各方面的安全生产及监督工作，公司通过成立安全生产领导小组、行政督察小组建立应急预案，落实安全生产责任制，建立健全安全生产规章制度，认真执行安全生产各项规程，确保安全生产“三基”工作扎实。

2、公司定期开展安全生产教育和培训，新员工上岗前、转岗后实行三级教育。经过一系列安全生产教育培训，全面推行“6S”管理，同时开展“安康杯”竞赛活动，获得年度温州市“安康杯”竞赛优胜单位，员工在参与中提高了安全思想及质量意识，同时使整体效率明显提高。

#### 二、加强人才队伍建设，提高职工技能素质

1、公司为培养一支高素质、高人才、高学历的职工队伍，加大了培训基金的投入，为每位员工提供升学及专业技术学习补助金。同时公司广发邀请函，直接进校引进就业人才，与塘下职专开展校企战略合作，对在校对口学生进行了制度、安全、技术等培训课程。同时还举办了新进大学生座谈会，加强了新进人员对企业文化、岗位职责的认识，实现了校企双方的共赢。



2、公司对外进行人才合作，对内加强人才队伍建设。公司各部门每月评选出“优秀员工”、“先进班组”等，并给予一定的资金奖励。职工教育培训实行技能培训与考核、薪资相结合，对考核优秀者给予奖励并作为年度优秀员工评选的依据，公司制定了全面详细的“员工职业生涯规划”，更加加强了员工的工作热情及学习态度。同时开展了“创建学习型企业、争做知识型职工”，先后开展劳动竞赛、合理化建议，参与市总工会举办的技术比武等活动，提升了员工的技能。公司通过一系列政策措施，培养出了一支高素质、高技术、高学历，有理想、有道德、有文化、有纪律，且最具年青化的管理团队。

### 三、完善各项福利政策，开展各项主题活动

1、公司在不断完善各种为维护员工切身利益的相关制度，每年定期签订集体合同、安全生产管理制度、劳动协议调解制度、职业教育培训、“职代会”等制度。同时，公司职工参加“五险一金”的社会福利，完善各项政策，保障员工福利待遇。

企业开展“强化生活后勤保障、促进劳动关系和谐”主题活动，定期进行食堂、宿舍满意度调查，及时督促相关部门进行改善。积极筹备建立公司职工互助基金，建立并有效实施困难职工帮扶救助制度，帮助职工解决在生活和医疗中遇到的困难，使职工在遇到困难时，能及时得到救助，基本生活得以保证。

2、在上级领导的支持下，扎实推进工作，且相比往年，不管是设备、场所、环境也好，还是活动、性质、结果，都进行了跨越式的推进和升级。在优化办公环境、安全生产方面，公司投入 200 多万全新打造了现代化一体式“瑞明集团技术中心”和智慧工厂指挥中心；在职工文化精神活动方面，公司开展了“聚力杯”篮球赛、升国旗仪式及以“行路向前，勇攀高峰”为主题的集体登山活动；在职工人文关怀方面，公司董事长亲自下一线开展“送清凉”慰问活动，开办暑期职工子女“雏鹰学堂”，被瑞安市总工会授予“小候鸟关爱计划”公益服务基地，一系列福利政策和各项主题活动，为职工营造了良好的工作和生活环境，促进企业职工关系和谐健康发展。

### 四、健全各项用工机制，创建诚信用工单位

1、为构建劳动关系和谐企业，公司健全各种用工机制。企业与职工依法签订劳动合同劳动合同签订率 98%以上，企业执行法律法规规定的工时制度职工工资高于同行业平均工资标准，及时足额发放工资，按法律规定支付加班加点工资，劳动合同内容全面、合法，合同必备条款到位，约定条款合法，签订程序到位，集体合同内容合法、程序规范、履行全面。

创建劳动关系和谐企业，不但维护了职工合法权益，促进了企业发展，同时带动了工会工作的全面发展和工作水平、工作效率的全面提高，也给工会提出了新的更高要求。

2、企业按规定及时、足额缴纳税费，从不偷税、漏税，遵守国家法律法规，，获得浙江省 3A 级“守合同重信用”单位认定。

3、企业积极参与社会活动，履行社会责任。建立“困难员工档案”，及“瑞明职工求助基金会”，公司定期对困难职工给予精神和物质的慰问。同时还组织了一系列献爱心活动：由公司董事长带头发动全体员工向地震灾区、五水共治捐款活动等等，主动参与村企共建、扶贫帮困活动，圆满完成

市委、市政府确定的结对扶贫、帮建的计划。

#### 五、发挥党的独特优势，彰显模范带头作用。

构建“全覆盖”的职工服务组织体系，在协调企业内部关系上发挥党组织的独特优势，主动听取意见建议，及时帮助化解处理各种矛盾和问题累计接待接听来人来电 300 多批次。在中国文化载体建设和活动开展上，积极搭建文体艺术展示平台，开展职工体育竞技、文艺表演等活动；文化大礼堂、职工大讲堂和“农民工文化家园”持续开展适合职工特点的业余问题活动，获得瑞安市“发展强、党建强”企业称号。

在健全保证监督机制方面，我们制订了公司廉洁工作制度，召开了廉洁大会，促进企业效能提升和廉洁文化建设。同时，完善了企业内控制度，着重加强对企业主要管理人员和关键岗位的监督，对企业投资、财务、销售和采购等重要环节的监督。

#### 六、全面提高统一认识，积极做好活动宣传。

在持续开展创建和谐企业活动的前提下，公司工会联合综合管理部加大宣传力度，统一思想，让全体瑞明员工认识到创建劳动关系和谐企业是促进企业稳定健康发展的基石，是全面切实保护职工合法权益的保障，是提高工会地位和影响力、推动工会工作的必然要求。工会通过微信公众号、瑞明报、OA 软件、宣传栏等宣传工具，努力营造“经营者关爱职工、职工热爱企业”的“双爱”氛围。公司始终坚持“以人为本，和谐创企”的发展理念。一直以来，工会在创建劳动和谐方面做出了较大成绩，在经工会委员会、职工代表及公司高层领导的商议和决定下，提高了员工福利待遇，改善住宿条件；成立了劳动争议协调小组等，协调好与员工的关系，逐步形成一种努力工作的良好风气。以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机和抓手，企业党支部深入开展十九大精神及党章党规等学习，充分调动企业党组织和广大党员的积极性和创造性，被评为“温州市党建示范点”。

### 员工沟通与关爱

#### 1、提高员工满意度行动



为切实加大服务职工力度，深入实施工会普惠性服务工作，促进职工身心健康，引领广大职工积极投身于公司建设，在上级工会的指导和带领下，特决定组织开展 2018 年一线职工免费疗休养活动。2018 年 10 月 30 日，公司共有 50 位一线职工前往永嘉楠溪江参加了此次疗休养活动。

## 2、丰富员工业余生活

在不断完善瑞明股份篮球队、乒乓球队、羽毛球队等社团组织的同时，公司组织成立艺术团及电子竞技队，真正做到百花齐放的多形式社团。为了更加丰富员工活动，瑞明股份推出一系列文化活动满足员工业务生活。

### 2018年第三届“聚力杯”篮球赛圆满落幕

为丰富员工的业余生活，提高职工身体素质，增强团队凝聚力和向心力，瑞明股份工会举办的2018年第三届瑞明“聚力杯”篮球赛，在董事会和经营层领导的大力支持下，在各兄弟部门的全力配合下，于7月3号在瑞明篮球场拉开帷幕。

每一场比赛，队员们都全力以赴、热血沸腾。快看，他们奋力奔跑、跳跃投篮，你攻我守，不断变换着场地，场上的浓烈的竞技氛围感染着场下的观众，观众的喝彩声和啦啦队的加油声此起彼伏。

从开始报名到落幕结束，从上阵前锋到后勤补给，从场上运动员到场下啦啦队，均活力满满、热情高涨，队员的踊跃报名、工作人员的积极参与、啦啦队员的热情支持合在一起，一起点燃了今年的七月盛夏。

本次比赛延续往届的赛事流程与规则，集合了来自不同生产部门与职能部门组合而成的八支队伍参赛，共计32场，历时一个月。8月1日晚上瑞明第三届“聚力杯”篮球赛圆满落幕，经过一个月的激烈角逐，我们看到瑞明人才中隐藏着一批篮球精英，他们凭借篮球的独特魅力向我们展示了瑞明职工们朝气蓬勃的青春气息和自己别样的风采，使这次的篮球赛格外绚丽多彩。

此次篮球比赛不仅丰富了员工们的业余文体生活，更燃起了广大员工投身体育运动的热情和信心。让每个热爱体育运动的员工们重新点燃了运动的激情。体现了我公司一直提倡的注重培养员工综合素质的企业精神，同时加强了企业文化的深入贯彻，增进了员工间的友谊，培养了团结协作的精神。

在今后的工作中，我们将继续弘扬篮球精神，奉献瑞明、发展瑞明、强大瑞明，为实现“打造世界级车辆零部件企业”而奋斗。



## 3、多形式多渠道提高员工参与民主管理的机会

鼓励员工积极提供合理化建议，并对结果进行反馈及表彰，逐步完善和改进总裁信箱、微信互动平台。推出与手机微信互动及沟通的其他相关平台，向全国展现瑞明股份的企业文化和发展历程，员工可通过更多的途径提高自己参与民主管理的机会，表达自己的心声。

## 社区参与和发展

### 尊师重教

九月是一个收获的季节，硕果飘香，秋韵荡漾，2018年9月10号，瑞明股份工会委员会在公司董事会的大力支持下，特向罗凤一小、罗凤三小、智慧星幼儿园等三所学校开展“教师节慰问”活动。

长期以来，公司董事会领导对职工子女入学、入托问题十分重视。瑞明公司秉承“先做人再做事”的核心理念，注重加强人文关怀，帮助员工解决子女就学问题，持续帮扶外来务工人员子女择校就学，同时坚持每年暑期举办免费的托儿所，努力为员工解决后顾之忧，全身心的投入到工作中。

考虑到就近原则及员工子女就学的数量问题等因素，本次慰问活动去到了罗凤一小、罗凤三小以及智慧星幼儿园，为学校教师送上来自瑞明的节日祝福，并向辛勤耕耘在教育战线的广大教育工作者致以节日的问候和崇高的敬意。此次慰问活动体现了瑞明股份对教师教书育人的关心理解，及对教育工作的大力支持。



### 慈善公益

2018年瑞明继续扶危助困的步伐，除了传统意义上的为困难员工送去慰问金之外，瑞明还创新救助的制度建设。在特困救助和意外伤害补助上，成立了员工爱心互助基金会，公司拨付启动资金，广大职工自愿捐款，帮助职工解决在生活和医疗中遇到的困难，已筹集资金28万多元。2018年针对特困或患重病职工及其家属发放救助金，共计3笔，近3万元。

2018年年初，瑞明联合瑞安市总工会，组织全员参保了温州市职工综合医疗互助保障，完成了职工互助互济医疗保障参保2800人，72800元保费由公司缴纳，参保人数在温州企业中属最多，员工因发生工伤和日常生活中的意外事故造成身体伤残或亡故，在享受工伤保险外还可以报销30%以上。

职工医疗互助保障制度是由市总工会发起和组织，职工自愿参加，自筹资金，自我管理，具有互助、互济性质的会员合作制医疗保障形式，通过推进组织职工医疗互助活动，缓解职工看病难、住院难等实际困难，减轻职工疾病医疗经济负担，发挥工会组织在促进建立健全社会保障体系中的积极作用，提高职工的医疗保障水平。

公司成立困难职工档案，积极为困难员工排忧解难，对身患重病、自然造成损失的居民或员工等资助每年 10 多万。员工王某某的母亲身患重病，父亲去世，家庭非常经济情况困难，公司党支部、工会获悉后，组织员工献爱心捐资 4.5 万余元，使其顺利渡过难关。

瑞明集团党支部秉承公司“先做人，再做事”的核心理念，在公司领导的支持下，党支部充分发挥“爱心互助基金”的作用，深化两新党组织建设，加强企业民主管理。广泛开展对困难员工子女入学、重大意外医疗等救助，截止到目前为止，公司共有 32 位职工受益，救助金额 19 万元。积极帮扶公司职工，给予工作上的支持和生活上的帮助。2018 年 10 月 26 日，在瑞明党支部书记钱琦嘉的带领及广大党员干部的带头下，开展募捐义举。本次募捐活动党员捐款 1 万元，公司追加爱心互助金 20 万元。钱书记在募捐会上呼吁道：我们要积极发挥党员的职责和使命，为困难员工排忧解难，鼓励帮扶者勇敢面对生活，努力创造出美好生活。

#### 瑞明职工互助基金会成立和员工捐助患重症员工



### 社会公益支持

年份	事 件	金 额
2018 年	慈善捐款	¥ 300,000.00
	瑞安公安民警救助奖励基金	¥ 500,000.00
	扶贫款	¥ 100,000.00
	募捐款	¥ 200,000.00
	八一慰问金	¥ 5,000.00
	教师节慰问	¥ 20,000.00
	公益事业捐赠	¥ 380,000.00
	城市绿化	¥ 500,000.00
	助学	¥ 50,000.00
	扶贫	¥ 100,000.00
	慈善	¥ 230,000.00
	志愿者	255 人次
	献血	168 人次

## 责任展望

展望未来，瑞明股份将通过不断地创新，更加专注“用户体验”，生产人民美好生活所需求的产品。围绕品牌升级、新增长点布局等方面，强化自身的运营管理能力。通过新业务模式的探索和打造，实现品牌升级以及市场竞争力的提升；继续以客户为中心，以成就客户为己任，持续为客户提供优于竞争对手的产品和服务，为客户创造更多新的价值。

所有业务发展将始终围绕企业的使命——提供可靠度卓越的产品和服务，使电气能源更安全、更有效、更便捷地造福人类。

瑞明股份将致力于建设成为一家影响中国的汽车部件企业，最终成为具全球地位的受人尊重的伟大公司。未来，瑞明股份将继续深耕企业社会责任领域，践行企业使命，履行好企业公民应尽的义务，为和谐、美好社会建设贡献自己的力量。

# 报告附录

## 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《瑞明股份 2018 年社会责任报告》。为了改进公司社会责任工作，提高公司履行社会责任能力和水平，我们特别希望倾听您的意见与建议，报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏，请您不吝赐教！

谢谢！

温州瑞明工业股份有限公司

2019年3月31日

---

1、您对本报告的总体评价如何？

---

2、您通过本报告是否了解瑞明股份公司的社会责任履行情况？

---

3、您认为本报告还应披露哪些内容？

---

4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您阅读？

---

5、您对瑞明股份社会责任工作和本报告的意见与建议，欢迎在此提出：

---

您的信息

姓名：\_\_\_\_\_ 工作单位：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

您可以将上表传真至 0577-66077222，或邮寄至浙江省温州瑞安市汽摩配产业基地北区政策研究室，邮编：325204。我们承诺将认真对待您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。